


Grunduppdrag

Fas: Rapportering delårsbokslut 2020 **Rapportperiod:** 2020-08-31 **Organisation:** Kultur- och folkhälsokontoret


Ekonomi

KF02 Nämndernas budgetavvikelse (Utfall) (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|------|------|--|-------|
| -4,5% | -3,2% | 1,8% | 6,4% |  | ↗ |

Kommun och politik


KF09 Nöjd medarbetare

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| | | 83 | 78 |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):


Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 8,8% | | 7,7% | 5,9% |  | - |

Arbete och utbildning

KF01 Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmre arbetsmarknaden

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|------|------|--|-------|
| 68,8% | 67,0% | | |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt mål på kommunfullmäktigenivå. Målet nås inte, men resultatet har förbättrats något sedan mätning gjordes vid bokslut 2019. Kontorets analys är att de åtgärder som gjorts för att få en budget i balans fortfarande påverkar resultatet, samt det allmänna konjunkturläget med stigande arbetslöshet. Verksamheten arbetar vidare med att förtydliga syftet med deltagande i arbetsmarknadsinsats.

KF02 Andel i arbete eller studier 90 dagar efter avslutad etablering

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 15% | | | |  | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt mål på kommunfullmäktigenivå. Målet nås inte och har försämrats sedan tidigare mätningar. Grupper nyanlända har låg utbildningsnivå och står därför långt ifrån arbetsmarknaden.

KFN01 Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
|------------|------|------|------|-----------|-------|

| | | | | | |
|-------|------|-------|-------|--|---|
| 10,0% | 8,5% | 13,5% | 26,0% | | ↘ |
|-------|------|-------|-------|--|---|

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nyckeltalet nås inte, men har förbättrats jämfört med bokslut 2019. De personer som är inskrivna på arbetsmarknadsenheten står långt ifrån arbetsmarknaden och över 90 procent har endast utbildning på grundskolenivå eller lägre. De flesta som avslutas går vidare till andra insatser inom Arbetsförmedlingen i enlighet med syftet för placeringen på arbetsmarknadsenheten.

[KFN02 Andel slutförda uppdrag \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| 90% | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Arbetsmarknadsenheten har lyckats motivera deltagarna att slutföra sin arbetsmarknadsinsats.

[KFN03 Nöjdhet hos individer som deltagit i arbetsmarknadsinsats \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| 75% | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal.

[KF27 Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| 32,0% | 31,9% | 23,9% | 22,4% | | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Värde avser 2019. Statistik för 2020 finns ej tillgänglig ännu.

[KFN04 Andel ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| 84% | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal.

[KFN05 Tid till sysselsättning inom en månad](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| 100,0% | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Nytt arbetssätt och samverkan med arbetsmarknadsenheten har gett resultat.


[KFN06 Andel godkända betyg på gymnasieskolan](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| 74,5% | 83,3% | 81,5% | 84,0% | | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Resultatet speglar andelen elever som inte klarade av distansstudier. Ungefär en femtedel av eleverna har fått streck i betyg, då lärarna inte haft någon prestation att bedöma.

KF29 Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux (%)


| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 85,3% | 86,7% | 91,1% | 91,0% |  | ↘ |

Senaste kommentar (2019-12-31):

För perioden januari till december var andelen godkända elever 86,7 % (andel kursdeltagare, av antalet kursdeltagare som slutfört kurser på grundvux, med lägst betyg E på slutförda kurser).

För perioden juli till december var andelen godkända elever 86,7 %.

BUN13 Andel av kursdeltagarna på grundvux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs.

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 92,7% | 59,8% | 70,9% | 47,6% |  | ↗ |


Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt sätt att mäta, borträknat registrerade avbrott tre veckor från kursstart, då dessa elever inte bedöms ha påbörjat kursen.

KF30 Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 94,0% | | | |  | – |

KFNxx Andel av kursdeltagarna på gymnasievux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs.

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 91% | 59,8% | 70,9% | 47,6% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt sätt att mäta, borträknat registrerade avbrott tre veckor från kursstart, då dessa elever inte bedöms ha påbörjat kursen.

KFxx Andel gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

KFxx Andel elever på introduktionsprogrammen som övergår till nationellt program

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

KFxx Andel elever på introduktionsprogram som övergår till annan utbildning eller arbete (men inte nationellt program)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

KFxx Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet. Detta beror på att det inte börjat några nya kurser inom SFI i samband med distansundervisning.

KF36 Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 450 | 129 | 100 | 83 |  | ↘ |


Senaste kommentar (2020-08-31):

Den genomsnittliga väntetiden för de studenter som under januari till augusti erbjudits kursstart är 450 dagar.

Den genomsnittliga väntetiden mellan registrering och erbjudet in-test är 139 dagar medan den genomsnittliga väntetiden mellan genomfört in-test och erbjuden kursstart är 311 dagar.

Anledningen till den stora differensen är framförallt väntetiden för att genomföra ett in-test inför starten på SFI ökat på grund av att vårens in-tester ställdes in pga coronapandemin. Därmed togs inga nya elever emot mellan feb-aug. De elever som togs emot i aug 2020 var framförallt analfabeter, som på grund av lärarbrist och lång genomströmningstid har fått vänta orimligt länge.

KF37 Andel godkända elever SFI (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 87,2% | 22,0% | 27,0% | 26,0% |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt sätt att mäta. Resultatet mäter faktiska betyg och då snittet inte dras ner av personer som t ex flyttar, är föräldralediga, ger det en mer korrekt bild av elevernas prestation.


KFNxx Andel av kursdeltagarna på SFI som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F).

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet. Detta beror på att det inte börjat några nya kurser inom SFI i samband med distansundervisning.


KF35 Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| | 73,0% | 74,0% | 74,0% |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.


[BUN33 Trygghet på vuxenutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| | 74,0% | 81,0% | 81,0% |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.


[KFNxx Trivsel på vuxenutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.


[KFNxx Inflytande på vuxenutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| | 67,0% | 73,0% | 73,0% |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.


[KF40 Nöjdhet gymnasieutbildningen \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| | 75,0% | 63,5% | 63,5% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.

[KFNxx Trygghet på gymnasieutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| | 73,0% | 63,0% | 63,0% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.

[KFNxx Trivsel på gymnasieutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 78,0% | 65,0% | 65,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.

[KFNxx Inflytande på gymnasieutbildningen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 66,0% | 66,0% | 66,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga coronapandemin.

Fritid och folkhälsa


KFxx Andel invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal på kommunfullmäktigenivå. Mäts till årsbokslutet.


ANN09 Nöjdhetsgraden bland besökare på Örnahallens hälsocenter

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 97,6% | 95,0% | 97,0% | 90,0% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2019-12-31):

Målet är uppnått och med ett fortsatt bra resultat.

ANN11 Stöd av hälsocoach, inom en vecka.

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|--------|--------|--------|--|-------|
| 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |  | → |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Personer som söker stöd hos hälsocoach har omgående erbjudits råd och hjälp under den period då det var möjligt. Pga coronapandemin har detta inte varit aktuellt under hela perioden.

KFNxx Nöjdhet bland besökare på fritidsgården

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|------|--|-------|
| 87,5% | 84,0% | 80,0% | |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Målet är uppnått med fortsatt gott resultat.

KFNxx Nöjdhet bland besökare på mobila fritidsgården

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 96,5% | 96% | 96% | |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Målet är uppnått med fortsatt gott resultat.

KFNxx Nöjdhet med bemötande i alla föreningskontakter


| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|--------|--------|--------|-----------|-------|
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts under våren 2020 pga covid-19.

Kultur och bibliotek


KF15 Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 92,4% | 92,4% | 87,0% | 90,0% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Oviktat mått. Avser nöjdhet vid besök på bibliotek, Örnahallens Hälsocenter, Hylte fritidsgård och mobil fritidsgård-

KFN03 Nöjdhet bibliotek

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|------|--|-------|
| 88,0% | 87,0% | 89,0% | |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Mätningen avser pga pandemin endast biblioteket i Hyltebruk.


KFN02 Lån från kommunala bibliotek, antal/inv

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 5 | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Totalt har 38 802 fysiska lån gjorts och 13 761 digitala. Antalet invånare är 10 757 den 30/6-2020

KFN28 Inköp på förslag från besökare, andel inköp

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 99 % | | | |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt sätt att mäta. Mäter antalet gjorda inköp utav totalen förslag som lämnats in.

KFN07 Antal fysiska besökare på biblioteket per år

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 20614 | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. På grund av coronapandemin nås inte målet.


KFN30 Andel utförda språkstartsbesök vid sex månader

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 88% | | | |  | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Utifrån rådande omständigheter med pandemi är resultatet bra.


KFN26 Antal läsfrämjande aktiviteter, vuxna

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 9 | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Bedömningen är att nyckeltalet kommer att vara uppfyllt vid årsbokslutet.

KFN26 Antal läsfrämjande aktiviteter, barn och unga

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 34 | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Bedömningen är att nyckeltalet kommer att vara uppfyllt vid årsbokslutet.


KFN08 Nöjdhet digidelcenters besökare

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.


KFN04 Arrangera utställningar

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 6 | 17 | 20 | 21 |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Pga coronapandemin har flertalet arrangemang antingen ställts in eller flyttats fram.


KFN05 Anordna kulturarrangemang, vuxna

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 10 | 25 | 20 | 23 |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

5 av dessa arrangemang avser streamingkonserter via Kultur i Hylte, detta var en form av samarrangemang i Unnaryds hembygdspark som genom streamingen corona-anpassades


KFN06 Anordna kulturarrangemang, barn

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 18 | 46 | 61 | 24 |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Endast arrangemang riktade mot allmänheten redovisas. Av dessa är 9 babycaféer.


KFN08 Antal besökare på offentliga kulturarrangemang

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 1111 | | | |  | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. 677 fysiska besökare. 434 anslutna enheter vid digitala arrangemang. Bedömningen är att nyckeltalet kommer att vara uppfyllt vid årsbokslutet.

KFN27 Antal besökare på bion

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 28 | | | |  | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Antal besökare i snitt per film.

Individ och familjeomsorg

KF23 Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 80,0% | 76,9% | 57,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

[KFN36 Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med IFO barn och unga.](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 60,0% | 72,0% | 40,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

[KFN37 Andel \(%\) som upplever ett gott bemötande från IFO barn och unga](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 67,0% | 80,5% | 74,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.


[KFN37 Andel \(%\) som upplever ett gott bemötande från IFO vuxen](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.


[KFN15 Andel \(%\) upprättade genomförande planer vid alla biståndsbedömda insatser](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|--------|--------|--------|--|-------|
| 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |  | → |

Senaste kommentar (2019-12-31):

Arbetet som tidigare gjorts med fokus på genomförandeplaner som rutin och lagkrav ger fortsatt effekt i mätningen.

[KFN16 Andel \(%\) rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |  | → |

Senaste kommentar (2019-12-31):

Ingen avvikelserapportering har registrerats.

[KF24 Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats \(%\)](#)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 94,0% | 73,0% | 76,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.

KF25 Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| | 82,0% | 86,0% | 75,0% | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.


KFNxx Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem över 21 år efter avslutad utredning eller insats (%)

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|-----------|-------|
| | | | | | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet.


KF26 Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 28 | 24 | 21 | 11 |  | ↘ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Enheten har förändrat arbetssättet för att med befintliga resurser kunna möta ett högre inflöde med bibehållen kvalitet. Men pga hög sjukfrånvaro/vård av barn, i samband med covid-19, samt medarbetare i riskgrupp, har siffrorna ytterligare försämrats mot föregående år. Enheten har i samband med uppföljning till delårsbokslutet förändrat arbetssätt för att snabba upp processen.


KFN23 Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom två veckor

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|-------|-------|-------|--|-------|
| 75,0% | 70,0% | 95,0% | 90,0% |  | ↗ |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Enheten har förändrat arbetssättet för att med befintliga resurser kunna möta ett högre inflöde med bibehållen kvalitet. Men pga hög sjukfrånvaro/vård av barn, i samband med covid-19, samt medarbetare i riskgrupp, har siffrorna ytterligare försämrats mot föregående år. Enheten har i samband med uppföljning till delårsbokslutet förändrat arbetssätt för att snabba upp processen.

KFN22 Tid till skyddat boende samma dag

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|--------|--------|--------|--|-------|
| 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |  | → |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Målet är uppnått.


KFN39 Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 100 | 90 | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Förändrat arbetssätt har gett goda resultat gällande tillgänglighet till handläggare.

KFN35 Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 100% | | | |  | |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal.

KFN36 Tid till budget- och skuldrådgivning inom 4 veckor

| 2020 delår | 2019 | 2018 | 2017 | Bedömning | Trend |
|------------|------|------|------|--|-------|
| 91% | | | |  | - |

Senaste kommentar (2020-08-31):

Nytt nyckeltal. Pga semester har en person inte fått tid inom 4 veckor. Bedömningen är att nyckeltalet kommer att uppfyllt till årsbokslutet.