

Utredning

IFO (individ och familjeomsorg)
samlad under en nämnd



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Uppdrag.....	3
Bakgrund	3
Nuläge	3
Verksamhetsbeskrivning - IFO barn och unga	4
Barnutredning och öppenvård	4
Öppen förskola	4
Ensamkommande, familjehem samt familjerätt	4
Stödboendet Lotsen	4
Mobila teamet.....	4
Verksamhetsbeskrivning - IFO vuxen	5
Ekonomiskt bistånd	5
Missbruk och våld i nära relation	5
Integration.....	5
Befintlig samverkan över kontorsgränser	5
Fördelar och nackdelar med en sammanslagning.....	6
Fördelar	6
Nackdelar.....	7
Slutsatser och rekommendation	7



Inledning

Uppdrag

Den 9 april beslutade kommunstyrelsen att ge i uppdrag att utreda och beräkna samordningsvinster genom att flytta IFO barn och unga till arbets- och näringslivsnämnden.

Bakgrund

Under 2005 och 2006 beslutade Hylte kommun om en ny nämnds- och förvaltningsstruktur, vilken innebar färre nämnder och starkare fokus på målgrupp för respektive nämnd. IFO-verksamheten flyttades från dåvarande socialnämnden till barn- och ungdomsnämnden och arbets- och näringslivsnämnden. Socialnämnden blev mindre och bytte namn till omsorgsnämnden. Organisationsförändringen var helt genomförd till den 1 januari 2007. Omsorgsnämnden blev mindre och lättare att överskåda. Nämnden hade haft stora underskott under lång tid men efter organisationsförändringen så har nämnden haft betydligt lättare att klara sitt uppdrag inom befintlig ram. IFO barn och unga bildade en familjecentral tillsammans med elevhälsan och stärkte sitt samarbete med skolan. IFO vuxen blev en enhet tillsammans med arbetsmarknadsenheten och fick ett större fokus mot arbetsmarknaden. IFO hade haft problem under flera år med styrning och ledning samt personalförsörjning. Vid tillsyner av verksamheten hade det vid flera tillfällen riktats allvarlig kritik. Efter organisationsförändringen så skedde en mycket positiv utveckling och verksamheten utvecklades till en betydligt mer professionell socialtjänst samtidigt som kostnaderna sänktes.

Under de senaste åren har dock socialtjänstens uppdrag blivit större och mer komplext samtidigt som familjecentralen inte kan sägas existera på samma sätt som 2007. Arbetsmarknadsenhetens koppling är fortfarande stark till IFO vuxen men enheterna är idag inte längre möjliga att samlokalisera under samma chef på grund av både ökad komplexitet och verksamheternas storlek. Behovet av en mer samlad socialtjänst har också ökat. Barn- och ungdomsnämnden har också fått ett utökat uppdrag jämfört med 2007 då vuxenutbildningen har tillförts samtidigt som studieförberedande programmet har gått från bestå av någon enstaka individ till en betydande verksamhet. Barn- och ungdomsnämndens ekonomiska situation påminner till stor del om den som socialnämnden hade före 2007.

Nuläge

Hylte kommun har i grunden en väl fungerande socialtjänst men den har samtidigt stora utmaningar. Inom bägge enheterna ser man ett ökat tryck och en större komplexitet i ärendena. På grund av ökade kostnader för externa placeringar så har enheterna stora underskott. Det har också tidvis funnits behov av hyra in konsulter vid personalbrist inom främst delen som rör sig kring handläggning inom vård och behandling. Det har också påbörjats ett arbete för att kunna utveckla mer ”hemmaplanslösningar”. Inom barn och unga har man tagit hem flera externa placeringar för att i stället bedriva dem i egen regi. Totalt har enheterna tillsammans 40 anställda varav 25 tillhör IFO barn och ungas verksamhet.



Verksamhetsbeskrivning - IFO barn och unga

Barnutredning och öppenvård

Mottagning av orosanmälningar samt förhandsbedömningar hanteras av 1:e socialsekreterare. De anmälningar som leder till utredning fördelas till barnutredarna. Barnutredargruppen består av fem heltidsanställda socialsekreterare samt en timanställd socialsekreterare på cirka 60 %. En av socialsekreterarna är även systemansvarig för verksamhetssystemet Treserva samt för inrapportering av statistik från Treserva till Socialstyrelsen och Kolada. I öppenvårdsgruppen finns tre familjehandlare, en fältsekreterare samt en ungdomsbehandlare.

Öppen förskola

En heltidsanställd förskollärare. Öppna förskolan är öppen fem dagar i veckan. På tisdagsförmiddagar är det gruppverksamhet, Lindan. Lindan vänder sig till föräldrar som har behov av särskilt stöd till exempel unga föräldrar eller föräldrar med problematisk livssituation. På Lindan jobbar förskollärare, socialpedagog och BVC sjuksköterska i ett team. En annan gruppverksamhet är föräldragrupp i vägledande samspel ICDP. Den leds av öppna förskolans förskollärare samt en specialpedagog.

Ensamkommande, familjehem samt familjerätt

Här finns en 1:e socialsekreterare som arbetsleder socialsekreterarna som handlägger de ensamkommande barnen, socialsekreterare för familjerätten, socialsekreterare som utreder familjehemmen, socialsekreterarna som har hand om de familjehemsplacerade barnen samt administrationen. 1:e socialsekreterare bistår även med vårdnad- boende och umgängesutredningar och familjehemsutredningar enligt Kälvestensmodellen. Familjerådgivningen upphandlas av Halmstad kommun då det är lagstadgad verksamhet och svårt att tillhandahålla ensamt av en liten kommun.

Stödboendet Lotsen

Den finns en gruppleddare som ansvarar för det löpande arbetet på stödboendet Lotsen. Gruppleddaren har också ett utökat ansvar i form av att genomföra lämplighetsbedömningar samt in- och utskrivningar av ungdomar. Lotsen har i dagsläget tillstånd att ta emot 11 ungdomar 16-20 år både pojkar och flickor. Utöver arbetsledare har Lotsen tre heltidsanställda ungdomskonsulenter som arbetar schemalagd tid kvällar och helger.

Mobila teamet

Teamet är ett projekt med två heltidsanställda beteendevetare. De arbetar med insatser till ungdomar efter uppdragsförfrågan från rektorer och specialpedagoger. De arbetar även med biståndsbedömda insatser utifrån uppdrag från socialsekreterarna.

Inom enheten IFO barn och unga finns också en administratör som stöd.



Verksamhetsbeskrivning - IFO vuxen

Ekonomiskt bistånd

Det finns en 1:e socialsekreterare som fördelar ut ärenden och handleder socialsekreterarna inom ekonomiskt bistånd. Gruppen handlägger försörjningsstöd och andra former av ekonomiskt bistånd. Kontaktpersonutredningar och dödsboanmälan hanteras också av gruppen. Det har under 2019 varit sju socialsekreterare som arbetat med ekonomiskt bistånd och under 2020 kommer det att minska till sex. Skuldrådgivning sköts på deltid av annan personal på kontoret.

Missbruk och våld i nära relation

Det finns en 1:e socialsekreterare som fördelar ut ärenden och handleder medarbetarna inom missbruk och våld i nära relation. Här arbetar det två socialsekreterare och en beroendeterapeut. Hylte samverkar kring öppenvård med Halmstad, Laholm och Region Halland för att ha en fungerande behandlingskedja mellan kommun och region som ska leda till bättre vård för personer med missbruks- och beroendeproblematik. I nuläget är denna enhet stationerad på Bergsgatan i Halmstad. I teamet ingår en läkare, psykolog, sjuksköterskor samt representant från varje kommun. I teamet är Hylte representerad av en 1:e socialsekreterare och träffarna är regelbundna.

Integration

Sedan den 1 april 2019 ansvarar IFO vuxen för myndighetssidan inom integration. Det är två integrationshandläggare som arbetar med mottagande och ekonomiskt bistånd till nyanlända. De handleds i ärenden av 1:e socialsekreteraren för ekonomiskt bistånd.

Inom enheten IFO vuxen finns också en administratör som stöd.

Befintlig samverkan över kontorsgränser

De delar som arbetar med socialtjänst inom barn- och ungdomskontoret, arbets- och näringslivskontoret samt omsorgskontoret har påbörjat ett projekt för att starta en gemensam öppenvård där socialtjänstens alla verksamheter samverkar. Tanken är att personalen ska arbeta mer tätt ihop och ha ärenden gemensamt över gränserna. Hylte kommuns totala öppenvård består idag av cirka 15 medarbetare med olika kompetens: boendestödjare, socialpedagog, fältsekreterare, beteendevetare, socionom, beroendeterapeut m.fl. Deras uppdrag kommer från handläggarna på respektive kontor. Boendestödjarna som organisatoriskt ligger under omsorgskontoret får uppdrag från både omsorgskontoret och IFO vuxen. En gemensam öppenvård skapar ett helhetstänk kring individ och familj.

Som ett ytterligare led i samverkan mellan kommunens socialtjänst har det startats upp ett *Konsultationsteam* som består av erfarna socialtjänsthandläggare från varje kontor, första socialsekreterare samt kurator från elevhälsan. Teamet träffas varannan månad, handläggare, rektorer samt medarbetare vid elevhälsan har anmält ärenden där det finns behov av insatser



från fler än ett kontor. Det har både varit ärenden där samtycke har inhämtats från den enskilde samt ärenden som varit avidentifierade för en mer övergripande dialog. Det är positivt att kunna ha en dialog om ett ärende för att tillsammans kunna hitta lösningar utifrån olika professioner och lagutrymmen. Det är ett bra forum som gagnar den enskilde.

De tre kontoren har även *Frukostmöten* för att lära känna varandra och informera varandra om varandras verksamheter.

För att få en samsyn och kunna lyfta gemensamma utvecklingsfrågor har man regelbundna möten för enhetscheferna för IFO barn och unga, IFO vuxen samt myndighets- och kvalitetsenheten. Utöver detta träffas de tre enhetscheferna tillsammans med de tre kontorscheferna 4 ggr/år. Dessa möten leds av en kontorsgemensam kvalitetsutvecklare som är placerad på arbets- och näringslivskontoret.

Under våren har uppbyggnad av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete påbörjats. Majoriteten av verksamheternas klientprocesser har kartlagts tillsammans med medarbetarna. Kopplat till processerna har de rutiner som krävs för att säkra klientkvaliten identifierats och kartlagts. Fortsatt strukturerat rutinarbete fortsätter under hösten. Till hösten kommer styrdokument kopplas till processerna i ledningssystem.

Det finns också en samverkan i enskilda ärenden där insatser behövs från olika enheter. Den samverkan är störst mellan det två IFO-enheterna eftersom de har betydligt fler ärenden som behöver insatser från bägge enheterna.

Fördelar och nackdelar med en sammanslagning

Fördelar

Effektivitetsvinster på totalt cirka 1 miljon fördelat på minskat behov av 1:e socialsekreterare samt administratörsfunktion. Dessa resurser kommer behövas för att möta ett ökat tryck inom missbruk och våld i nära relation.

Barn- och ungdomsnämnden skulle med ett mindre uppdrag kunna fokusera mer på de stora utmaningarna som finns inom skolans område.

Minskad sårbarhet gällande personalförsörjning och ledningsfunktioner. Stärkt beredskap för akuta situationer.

Socialtjänstkompetens inom alla chefsnivåer samt kollegor på samma nivå inom samma verksamhetsområde.

En mer sammanhållen socialtjänst skulle förenkla kontakten med andra kommuner och övriga samverkansorganisationer.



Förändringen är förankrad i alla led och samtlig personal som uttryckt en åsikt är positiv till den.

Det finns redan en naturlig samverkan mellan Språkstart och öppna förskolan som skulle kunna utvecklas ytterligare.

Det blir en samlad kompetens inom missbruk även för de som är minderåriga.

Nackdelar

Det har gjorts en risk och konsekvensanalys inom IFO barn och unga som ligger till grund för de två första tänkbara nackdelarna.

Elevhälsa och IFO barn och unga hamnar inom olika kontor.

Skola och IFO barn och unga hamnar inom olika kontor.

Arbets- och näringslivsnämndens uppdrag breddas ytterligare och det är redan idag ett brett uppdrag.

Slutsatser och rekommendation

Hylte kommun har stora utmaningar framför sig de närmaste åren. I den situationen behövs en organisation som ger de bästa möjligheterna för att ta sig an de utmaningarna. De erfarenheter vi kan dra av tidigare organisationsförändringar är att de kan vara positivt för barn- och ungdomsnämnden att få ett smalare uppdrag som innebär att ett större fokus kan läggas på de ekonomiska utmaningar som skolan står inför. Barn- ungdomsnämnden kommer, även om IFO barn och unga flyttas till arbets- och näringslivsnämnden, vara kommunens volymmässigt största nämnd. Det finns också tydliga samordningsvinster knutna till en förändring. Det finns en mycket positiv inställning på alla nivåer till att genomföra en förändring och det riskerar att bli en negativ känsla i organisationen om inte förändringen sker.

Personalförsörjning har varit ett stort problem och en förändring kan göra att sårbarheten minskar och de negativa effekterna av personalomsättning dämpas. Det blir en starkare ledningsstruktur med en kontorschef och två enhetschefer med IFO-erfarenhet samt ytterligare nyckelpersoner med den kompetensen. Det kommer behövas korta beslutsvägar och en samsyn kring finansiering om det ska lyckas att bygga upp egna lösningar som alternativ till externa placeringar.

Det finns en risk att samverkan med skola och elevhälsa försämras, dock bedöms den risken vara relativt liten. Arbets- och näringslivsnämnden får ytterligare bredd men eftersom verksamheten som tillförs är närbesläktad med befintlig verksamhet så bedöms det i liten utsträckning komplicera nämndens arbete.



Sammantaget innebär det att det finns mycket som talar för att organisationsförändringen bör genomföras.

Det innebär att följande rekommendation lämnas:

- Att IFO barn och unga i hela sin nuvarande konstellation flyttas till arbets- och näringslivsnämnden från och med den 1/1 2020.
- Att reglementena för respektive nämnd anpassas utifrån organisationsförändringen.
- Att det snarast sker en lokalöversyn för att skapa förutsättningar för en samlokalisering mellan IFO-enheterna.
- Att IFO-enheterna snarast omfördelar resurserna inom enheterna utifrån de uppgivna samordningsvinsterna samt de nya behov som har uppstått.