



# Beslutsunderlag för analys av nuläge och omvärld

## IT-infrastruktur, "bas-IT"

---

### 1. Särskilda händelser

Idag är mångfalden inom IT-infrastruktur och digitala lösningar mycket stor jämfört med situationen för ett antal år sedan. Tidigare var IT ett kompletterande verktyg, idag är det en helt avgörande del i alla verksamheter. Allt fler moment och processer digitaliseras, system integreras och delar information med varandra. Näten används och belastas allt mer, inte minst på grund av alla mobila enheter - även privata. Allt hänger ihop i ett ekosystem vars olika delar måste vara konstant uppdaterade och fungera tillsammans. Dagens komplexa situation kräver en stabil bas av IT-infrastruktur ("bas-IT"). Bas-IT måste vara proportionerlig, effektiv, uppdaterad och säker.

Den befintliga IT-Infrastrukturplattformen som Hylte kommun har idag, börjar närma sig gränsen för sin tekniska livslängd, samt är omodern ur ett digitaliseringsperspektiv. Detta innebär risker så som teknisk stabilitet, tillgänglighet, säkerhet & sårbarhet, samt inte minst att integritet & patientsäkerhet kan påverkas.

Digitaliseringen driver på & ställer höga krav på IT. Detta kräver att vi har en modern samt säker IT-teknisk grundplattform för att kunna stödja den kommunala verksamheten samt kommunens invånare.



## 2. Förslag på åtgärder

Omgående påbörja arbetet med att parallellt uppgradera till en modernare IT-infrastrukturplattform, innan den befintliga nått sitt absoluta tekniska slut. Detta för att kunna upprätthålla IT-infrastrukturen som en kvalitativ, tillgänglig & säker tjänst till verksamheten. IT har börjat undersöka möjliga produkter för ny datacenterlösning. Våra grannkommuner ligger alla före med nyligen införda datacenter som använder en modern teknik, HCI, vilken vi förordar även för Hylte.

Digitaliseringen driver på så det blir mer IT & detta skapar ökat behov av tekniska investeringar samt ökade driftkostnader. Det ger förhoppningsvis minskade kostnader i andra änden, med för verksamheten förändrade arbetsätt som är effektivare.

Nedan anges de investeringar IT anser nödvändiga för att uppnå tillräcklig nivå av prestanda och säkerhet inom bas-IT.

|  |                |
|--|----------------|
| Ny datacenterlösning av HCI-typ                      | 2,1 MKR        |
| ClearPass (ID-kontroll av WiFi-användare)            | 400 TKR        |
| Byte av brandväggar                                  | 400 TKR        |
| Byte av Aruba controllers (central styrning av WiFi) | 500 TKR        |
| Windows 10 (byte av klienter)                        | 100 TKR        |
| <b>Totalt investeringar 2020</b>                     | <b>3,5 MKR</b> |

### Varför blir det ibland pengar över?

Det finns olika skäl till att investeringsbudgeten inte alltid används fullt ut trots att IT planerat för allt införande under året. Detta är i så fall ofta orsakat av något av följande:

- Brist på styrning och ledning. Ur ett IT-perspektiv är det viktigt att arbetet styrs upp av ett tydligt uppdrag från chefsnivå, tillsammans med ledning av den långsiktiga planering som krävs för att bestämma vad som ska utföras, hur och i vilken ordning.
- Brist på personer och kompetens inom IT. Eftersom IT-området är mycket stort och innehåller en mängd olika delområden räcker inte alltid de person- och kompetensresurser som tilldelats för uppgiften att hålla kontroll över allt. Dock ser vi redan att januaris rekrytering av en verksamhetsutvecklare med fördjupad teknisk kompetens kommer att bidra till att lösa en stor del av den här problematiken.
- Brist på tid. Verksamheten eller IT-service har inte varit tillgänglig, eller av annat skäl inte kunnat medverka i den planerade förändringen, som då måste skjutas fram i tiden. Detta kommer också långsiktigt att förbättras när mer tid kan läggas på att ta fram tydliga IT-processer och en mer genomtänkt förvaltningsmodell.

IT behöver arbeta vidare med styrning, struktur, resursbehov, processer, mm för att nå mer av förväntade resultat.



### **3. Konsekvensbeskrivning**

I dagens samhälle med t.ex. cyberhot av diverse slag, är det mycket viktigt att hela tiden hålla sig i framkant när det gäller IT-säkerhet. Riskerna med att inte kontinuerligt underhålla, uppgradera & livscykelhantera den grundläggande IT-infrastrukturen är stora. Digitalisering & IT är en mycket stor del av vår grundläggande verksamhet & detta används hela tiden i det dagliga arbetet. Ett haveri eller längre stillestånd skulle få mycket stor påverkan på kommunens verksamhet. Därav är det av yttersta vikt att kunna ha stabila, tillgängliga & säkra lösningar gällande IT.