



# Beslutsunderlag för analys av nuläge och omvärld – E-handel

---

## 1. Särskilda händelser

Finns det särskilda händelser under det gångna verksamhetsåret, i planeringsförutsättningarna eller i vår omvärld som märkbart påverkat eller kommer påverka något av nämndens ansvarsområden ekonomiskt, kvalitetsmässigt eller på annat sätt?

- Vilket/vilka områden har i sådana fall påverkats alternativt kommer att påverkas hos nämnden?
- Vad för typ av händelser eller beslut är det som har inträffat alternativt kommer att inträffa? Hur har händelserna påverkat nämnden? Alternativt hur kommer det att påverka nämnden?
  - Om det är något som hänt under det gångna året (analys av nuläge), vad berodde dessa särskilda händelser på? Vilka faktorer har påverkat?

Använd fakta, tabeller, nyckeltal eller andra mätningar för att beskriva situationen

Skriv här:

Den 1 april 2019 träder en ny lag i kraft; Lagen om e-fakturering till följd av offentlig upphandling. Det innebär att upphandlande myndigheter och enheter har en skyldighet att ta emot e-fakturer som uppfyller den europeiska standarden. Kravet på e-fakturering omfattar alla fakturer som en leverantör utfärdar till upphandlande myndigheter och enheter oavsett hur upphandlingen gått till. Det omfattar även köp över disk så snart en faktura är inblandad.

Hylte kommun behöver som ett led i detta införa ett system som kan hantera e-fakturer som uppfyller den europeiska standarden, i Sverige har upphandlingsmyndigheten valt att rekommendera standarden PEPPOL.

Hylte kommun behöver införa E-handel och det finns flera anledningar till det. En anledning är att det skulle underlätta efterlevnad av den nya lagen om e-fakturering. Ytterligare en anledning är att säkra upp att kommunens inköp av avtalade produkter görs där giltigt avtal finns. Det blir också bättre styrning över vilka som har rätt att göra inköp eftersom kontrollen sker redan vid inköpstillfället.



## 2. Förslag på åtgärder

- Vilka åtgärder föreslås för att komma tillrätta med situationen?
  - Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut resurser eller förändrat arbetssätt?
  - Innebär åtgärderna minskade/ökade eller oförändrade kostnader?
  - Förändring av kvalitetsnivåer på beslutade nyckeltal för grunduppdraget?

### Skriv här:

Ett leverantörssystem som hanterar både e-handel och elektroniska fakturor enligt den europeiska standarden PEPPOL behöver implementeras. För att driva ett sådant projekt behövs en projektanställning. Den skulle ansvara både för upphandling och för implementering av e-handel. Målet är att ett första case ska vara i drift våren 2020. Upphandlingsfunktionen föreslår livsmedelsavtalet som brukligt är inom kommun-Sverige som pilotcase.

När e-handeln är införd behövs även personella resurser och organisation för att upprätthålla driften. Det innebär den dagliga driften i att ta emot och administrera pricats (digitala prislister) ha dialog med verksamheten och leverantören. I dag skannas fakturor dagligen in och efterhand som andel elektroniska fakturor införs kommer mängden fakturor som behöver skannas att minska. Planen är att den resurs som idag finns för skanning i framtiden ska kunna sköta driften av e-handeln men under upphandling och implementering behövs extra resurser i form av en projektanställning.



### 3. Konsekvensbeskrivning

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Skriv här:

Om inga resurser projektanställning för införande av e-handel och system för elektroniska fakturor beviljas kommer införandet att ta betydligt längre tid. En nyckel till att det ska bli ett lyckat införande av e-handel är kommunikation med verksamheterna. Det kommer också att behövas utbildningsinsatser både i e-handel och i det nya leverantörssystemet.

Om Hylte kommun inte byter till ett leverantörssystem som kan hantera elektroniska fakturor enligt PEPPOL riskerar kommunen att det blir brister i efterlevnad av den nya lagen om e-fakturering. Det kan leda till att kommunen föreläggs med vite. Risken ökar om implementeringen ju längre tid implementeringen tar.

Om inte e-handel införs kommer det att vara mycket svårt att kontrollera att kommunens inköp av avtalade produkter görs där kommunen har gällande avtal. Det blir också svårt att begränsa antal personer som har befogenhet att göra inköp för kommunens räkning. Ju fler personer som gör inköp desto större är risken att inköp sker hos leverantörer kommunen ej har avtal med.