



/ Kommun och politik / Hållbar stad - öppen för världen / Tillgänglighet och användbarhet / Fysisk tillgänglighet / **Anmäl enkelt avhjälpda hinder**

Anmäl enkelt avhjälpda hinder

Lyssna

Har du upptäckt hinder i den offentliga miljön när du rör dig ute på stan? Du kan anmäla hinder i den offentliga miljön via appen Anmäl hinder. Alla göteborgare kan nu hjälpa staden att identifiera bristande tillgänglighet.

Innehåll på denna sida

[Information och regler](#)

[Så här gör du](#)

[Gör en anmälan i appen i några få steg](#)

[Om du inte har möjlighet att anmäla hinder via appen](#)

[Kontakta fastighetskontoret](#)

Genom ett nytt arbetssätt kan nu alla göteborgare på ett enkelt sätt rapportera in till staden var hinder finns. Med appen kan hindret anmälas på plats, med bild och beskrivning av hindret. Anmälan hanteras av kommunen som registrerar ärendet och bedömer hindret. Om det fastställs att det är ett enkelt avhjälpda hinder blir det fastighetsägarens sak att åtgärda det.

En viktig aspekt av appen är dess öppna källkod. Det innebär att vem som helst i världen fritt kan kopiera den nya källkoden för att skapa en egen app med samma syfte och funktion. Rent praktiskt kan alltså andra kommuner ta källkoden, sätta dit sin kommunlogga och relansera appen för sina egna kommuninvånare. Länk till den öppna källkoden: github.com/goteborgsstad

Göteborg Stad önskar att fler kommuner ska förstärka sin tillsyn av lagen om enkelt avhjälpda hinder. Appen är ett effektivt sätt för medborgaren att bli medskapande av samhällets utformning.

Information och regler

Enligt lagen har kommunerna ansvar för att se till att enklare hinder som försvårar tillgängligheten på allmänna platser blir åtgärdade. Det är ett eftersatt område och en undersökning från Boverket visar att bara nio procent av landets kommuner anser sig ha tillräckliga resurser för att kolla så att lagen

efterlevs. I lagtexten benämns åtgärderna som enkelt avhjälpda hinder (EAH).

[På Boverkets webbplats kan du läsa mer om enkelt avhjälpda hinder](#)

Så här gör du

Gör en anmälan i appen i några få steg

- Först markerar du som anmäler vilket typ av hinder det handlar om
- Därefter visar du var hindret finns genom att skriva en kort text om hur det hindrar dig eller någon annan, bifoga gärna en bild som du tar med mobilkameran
- Lämna kontaktuppgifter om du vill veta hur ärendet hanteras

[Ladda ner appen Anmäl hinder för Iphone](#)

[Ladda ner appen Anmäl hinder för Android](#)

Om du inte har möjlighet att anmäla hinder via appen

Man kan självklart också [kontakta kommunen genom att skicka ett meddelande eller ringa](#). Appens syfte är att bredda och förstärka möjligheterna att anmäla enkelt avhjälpda hinder, och kompletterar därför de vanliga sätten att höra av sig till kommunen.

[Mer information om appen Anmäl hinder och om appens förstaplacering i Sveriges kommuners och landstings tävling Guldlänken hittar du på Stadsutveckling Göteborg](#)

Kontakta fastighetskontoret

Har du synpunkter eller frågor om så kan du kontakta fastighetskontoret

Telefon

E-post

Adress och öppettider

Telefonnummer:

031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter)

Telefontider:

Mån-fre 8.00 - 16.30

Fax:

031-711 35 54

[Kontakta Göteborgs Stad](#)

[Felanmälan - gator, torg, parker](#)

[Lämna synpunkter](#)

[Vattenläckor, elavbrott och andra störningar](#)

[Sök handlingar och protokoll](#)

[Hitta politiker](#)

[Om webbplatsen](#)

[Vilken stadsdelsförvaltning tillhör gatan?](#)

[Göteborgs Stads kalendarium](#)

[Göteborgs Stad på Facebook](#)

[Göteborgs Stad på LinkedIn](#)

[Göteborgs Stad på Youtube](#)



goteborg.se är Göteborgs Stads officiella webbplats.