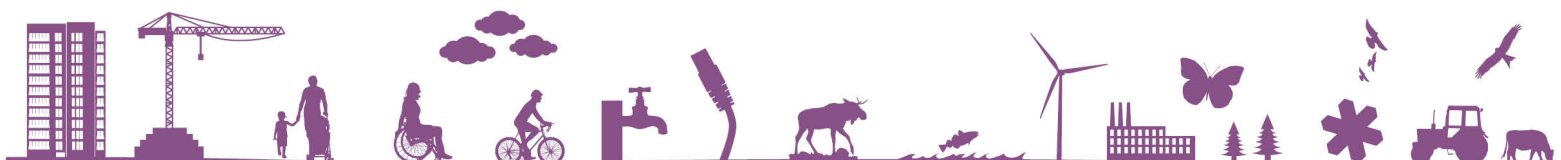


Delplan Kommunikation



Delplan Kommunikation
452-9608-2021
Länsstyrelsen i Halland

Inledning

I samband med en kärnteknisk olycka där det finns risk för utsläpp av radioaktiva ämnen till omgivningen, är kraven höga på information och kommunikation till de som kan komma att påverkas av utsläppet. Därför är det av största vikt att de ansvariga myndigheterna på nationell, regional och lokal nivå agerar samlat och i största möjliga utsträckning hänvisar till Länsstyrelsens kommunikation. Länsstyrelsen har enligt LSO det övergripande samordningsansvaret i frågor som rör räddningstjänst och sanering inom det geografiska områdesansvaret.

Länsstyrelsens kommunikationsarbete utgår så väl i vardagen som vid kris utifrån en kommunikationsfunktion som byggs ut vid behov. Funktionen arbete vid en kärnteknisk olycka innefattar dels information till allmänheten. Och dels kommunikation till Länsstyrelsens medarbetare samt berörda aktörers medarbetare inom kärnenergiområdet samt analys och omvärldsbevakning.

Allt kommunikationsarbete grundar sig i Länsstyrelsens kommunikationspolicy med tillhörande styrdokument.

Förhandsinformation till allmänheten

Broschyren Vid larm från Ringhals kärnkraftverk har delats ut till boende i den inre och yttre beredskapszonen. Utdelning sker i samband med att jodtabletter delats ut till allmänheten. Vidare har broschyren "Råd till lantbrukare vid larm från kärnkraftverket" delats ut till lantbrukare i den inre beredskapszonen och i samband med utdelning av RDS-mottagare har särskilda broschyrer medföljt där även en del uppgifter om beredskapen framgått. Den lokala säkerhetsnämnden i Varbergs och Kungsbackas kommuner har ett särskilt ansvar att förmedla information från ansvariga myndigheter och kärnkraftverket till allmänheten. Lokala säkerhetsnämnden anordnar återkommande offentliga möten med allmänheten där Länsstyrelsen är inbjuden att delta.

Information finns också tillgängligt via www.lansstyrelsen.se/halland.

Information till allmänheten vid larm

Av larmmeddelandet från Ringhals vakthavande ingenjör, VHI till SOS Alarm ska framgå om larmet avser en hotsituation (förstärkt beredskap) eller en utsläppssituation (haverilarm). Larmnivåer och vilka åtgärder som följer beskrivs närmare i Program för räddningstjänst. Via Sveriges Radio meddelas larm enligt förberedda meddelande i Radio Halland, Radio Göteborg samt rikstäckande kanaler vid behov. Meddelandena beskriver rekommenderade skyddsåtgärder för allmänheten och en kortfattad beskrivning av larmet.

Via Sveriges Television sänds vid larm förberedda meddelandet textat. Det textade meddelandet följs av en kartbild vilken visar alarmeringsområdet (den inre beredskapszonen). Meddelandet sänds oavsett tid på dygnet men viss tidsfördröjning kan förväntas vid larm som sker utanför sändningstid.

Frågor från allmänheten kan besvaras av en upplysningscentral på Länsstyrelsen. Den är den

del av Länsstyrelsens kommunikationsfunktion och fyller en viktig funktion i att följa upp vanligt förekommande frågor och svar. Målet är att kunna besvara dessa vanligt förekommande frågor, vidarebefordra uppmaningar och upplysningar samt ta emot och registrera inkomna frågor vid en händelse. Upplysningscentralen kan utökas med stöd av SOS Alarms larmnummer 113 13, i sociala medier och med en FAQ på Länsstyrelsens webbplats www.lansstyrelsen.se/halland. Utöver ovanstående delges allmänheten information på utrymningsplatserna som upprättas vid en kärnteknisk olycka.

Kommunikation under svåra förhållanden

Radioaktiv strålning påverkar människor olika beroende på exempelvis ålder, graviditet eller annan hälsostatus. Vid en kärnteknisk olycka är det därför viktigt att snabbt kunna identifiera dessa grupper, om det inte gjorts före en händelse för att exempelvis kommunicera ut rätt skyddsåtgärder för att på så vis uppnå bästa effekt av skyddsåtgärder.

Vid en samhällsstörning påverkas även de som har specifika behov, det kan vara funktionsnedsättningar, läs och skrivsvårigheter eller liknande. Detta ställer höga krav på att kommunikationen präglas av enkelhet och förtroende vilket i förlängningen ställer krav på valet av kommunikationskanaler samt aktörernas samverkan kring denna kommunikation. Informationen ska ges ut i klarspråk, för att så många olika målgrupper som möjligt ska kunna ta till sig av budskapet.

Strävan från aktörer ska vara att i så stor utsträckning som möjligt svara på det som efterfrågas men om det inte finns möjlighet för detta, ska det hänvisas till lämplig informationskälla.

Särskild information till sjötrafik

Förberedda meddelanden vid larm till sjöfarande uppläses i radio respektive textas i TV i anslutning till förberedda meddelanden till allmänheten. Vid en kärnkraftsolycka kan Joint Rescue Coordination Center (JRCC) sända Viktigt meddelande till allmänheten på de kortvågsfrekvenser som passas av den internationella sjöfarten.

Information till lantbrukare

En särskilt viktig grupp i informationshänseende är lantbrukare som i sin verksamhet blir berörda av ett nedfall med radioaktiva ämnen. Om en olycka skulle inträffa och utsläpp av radioaktiva ämnen skulle ske i sådan mängd att särskilda insatser krävs, måste åtgärder förberedas för djurens skötsel och vård.

Strävan bör vara att så långt som det är möjligt bibehålla normala rutiner. Djurens skötsel får emellertid aldrig försämrats i sådan grad att djuren utsätts för lidande. Särskild information som är riktad till lantbrukare har tagits fram av Jordbruksverket.

Länsstyrelsens kommunikationskanaler

Huvudkanalen för Länsstyrelsens kommunikation med allmänhet, andra organisationer och media är webbplatsen www.lansstyrelsen.se/halland. Den är även Länsstyrelsens viktigaste kanal vid en kris eftersom den klarar ställda krav på tillgänglighet, prestanda, belastning och säker drift, i vardag och vid påfrestningar av systemet. Via webbplatsen går det också att nå

våra övriga digitala kanaler.

Sociala medier är en effektiv kanal för att öppna upp en dialog med omvärlden. Länsstyrelsen i Hallands län kan via sociala medier sprida information om händelsen och uppmaningar till allmänheten. Utöver det finns det även möjlighet att svara på frågor som ställts på sociala medier av allmänheten eller media. Det är därmed viktigt att sociala medier är under ständig bevakning och att det sker en kontinuerlig uppdatering av dem.

Genom att nyttja sociala medier är förhoppningen att en snabb och omfattande spridning kan uppnås. Informationen som delas via sociala medier ska vara kort, koncis och den ska hänvisa var ytterligare information finns att hämta. Länsstyrelsen arbete i sociala medier beskrivs i Riktlinjerna för arbete i sociala medier.

Information till massmedia

Media har en viktig roll som kanal till allmänheten vid en kärnteknisk olycka. Därför är det viktigt att arbetet med att hantera media är snabbt och sakligt för att nå dess fulla potential. Information från Länsstyrelsen till massmedia sker kontinuerligt under händelsens utveckling. Länsstyrelsen nyttjar ett antal kommunikationskanaler såsom pressmeddelanden, presskonferenser och intervjuer. Pressmeddelanden ska vid en händelse skickas med lämplig regelbundenhet, anpassad efter situationen och beskriva förändringar eller uppmaningar. Pressträffar eller presskonferenser är tillfällen då media ges möjlighet att träffa representanter för stabsledning eller räddningsledare för att ställa frågor.

Sveriges Radio har en särskild roll i kriskommunikationen i rollen som beredskapskanal som definieras i deras sändningstillstånd. Med anledning av detta har Sveriges Radio Halland bland annat en egen sändningsstudio i Länsstyrelsens länsledningsplats så att de snabbt och sakligt kan rapportera om det krishanterande arbetet.

Media i fält

Utöver att finnas tillgängliga på stabsplats där räddningsledare och andra nyckelpersoner i olyckshanteringens finns till hands, bör Länsstyrelsen ha en beredskap för att möta media på plats nära olyckan. Syftet med det är att erbjuda, framförallt media, att beskriva olyckan på ett närmare sätt samt erbjuda intervjuer med personal och berörda.

Kommunikationssamverkan med berörda myndigheter

Länsstyrelsens kommunikationssamverkan bygger på den samverkan som beskrivs i kapitel 3 i Program för räddningstjänst. I den regionala samverkan finns ett nätverk för kommunikatörer som arbetar med samhällsstörningar, kallat Kriskommunikationsnätverket. Utöver det finns det långtgående samverkan mellan kommunikationsfunktioner och motsvarande mellan länsstyrelserna. För nationell samverkan mellan myndigheter finns dels en samverkan mellan kärnkraftsläna i Halland, Kalmar och Uppsala län, Strålsäkerhetsmyndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. Utöver det samordnar MSB en rad olika sektorsmyndigheter inom det så kallad RN-nätverket



LÄNSSTYRELSEN
HALLANDS LÄN

Länsstyrelsen i Hallands län • Postadress: 301 86 Halmstad • Besöksadress: Slottsgatan 2
010- 224 30 00 • halland@lansstyrelsen.se • www.lansstyrelsen.se/halland