

# Sammanställning av synpunkter och klagomål 2019

---

Barn- och ungdomskontoret  
2020-02-17

I *Rutin för hantering av synpunkter och klagomål* framgår det att en sammanställning av samtliga synpunkter och klagomål ska redovisas för barn- och ungdomsnämnden en gång per år i december. I denna sammanställning benämns, av enkelhet, även klagomålen som synpunkter.

Under förutsättning att samtliga synpunkter som inkommit till Hylte kommun och barn- och ungdomskontoret är diarieförda just som synpunkter eller klagomål, har det kommit in 29 st. under 2019.

Av de 29 inkomna synpunkterna är 16 av allmän karaktär och 13 av individuell karaktär.

Samtliga synpunkter är besvarade.

I sammanställningen finns inte ärenden med som har gått till Skolinspektionen, Inspektionen för vård och omsorg, Arbetsmiljöverket eller Miljö- och hälsa. Dessa ärenden har nämnden fått kännedom om genom att de går upp som ett delegationsärende eller som meddelande och information.

## Allmänna synpunkter

En synpunkt handlar om att det finns mögeldoft på förskolan i Unnaryd.

En annan synpunkt är en uppmaning till kommunen att spärra av eller skyndsamt stänga/bygga igen ett djupt hål, vid fundamentet på lågstadiebyggnadens norra gavel på Kråkbergsskolan, som utgör en stor risk för barnen.

En synpunkt handlar om att chauffören till en skolskjuts mellan Unnaryd och Hyltebruk kör för fort vid dåligt väglag.

En kommunmedborgare anser i en synpunkt att trafiksituationen utanför Kompetenscentrum är kaotisk vid fyra olika tidpunkter per dag. En annan kommuninvånare lämnar en synpunkt som handlar om att det är trafikkaos vid Elias Fries skola vid lämning på morgnarna, med många barn i omlopp som cyklar själva och utan hjälm och bilar som kör fort.

I en synpunkt undrar en invånare, med anledning av det stora ekonomiska underskottet, i hur grad de statsbidrag som finns söks och vem som bevakar det?



I annan synpunkt vill anmälaren lyfta fram att det är dåligt att det är vikariestopp på grund av besparingen eftersom ämnen plockas bort och lektioner ställs in.

En synpunkt handlar hur man tänker när man byter rektor på Kinnareds skola när det bara är 1,5 månader kvar av terminen.

Fyra synpunkter handlar om det digitala systemet Dexter/IST Lärande. En av dessa synpunkter klagar på att ledighetsanökan inte fungerar. En annan av dessa synpunkter lyfter fram att det är omständigt att logga in, att det saknas notiser men även att det saknas dokumentation om elevernas kunskapsutveckling. Två synpunkter till klagar på att man som förälder inte får en notifiering när pedagoger skickar ut t.ex. veckobrev i IST Lärande.

Två synpunkter handlar om kommunens webbsida. En av dessa tycker att telefonnumret till Torups fritids måste uppdateras. En annan anser att information om Centrala barn- och elevhälsan måste tas bort då denna resurs inte längre finns.

Slutligen har det inkommit två synpunkter på sammanslagningen av förskoleverksamhet inför julleddigheten.

### Individuella synpunkter

En och samma person framför ett antal synpunkter på IFO barn och unga. Personen anser att det finns brister gällande kompetens, etik och samverkanssvårigheter hos utredare. Vidare anser samma person att det finns brister i journalföringen i en utredning och personen anser inte att familjen ska behöva genomgå två utredningar samtidigt. I den senaste synpunkten lyfter personen återigen fram bristerna i journalföring men även bristerna i språkbruk, i struktur vid möten rörande samarbete, i uppföljning och utvärdering samt vad personen anser vara en överdriven och felaktig informationsinsamling.

Tre studenter vill överklaga sina beslut om att inte få studera Engelska 6, vilka hindrar studenterna från att uppnå behörighet till högskolan.

En student missade tre veckors praktik i sin utbildning p.g.a. sjukskrivning och har synpunkter på att han sedan nekades möjlighet att slutföra sin utbildning.

En vårdnadshavare undrar varför en elev som tillhör skola A men som har lika långt till skola B inte kan få skolskjuts till skola B, då det är denna skola som eleven vill gå på.

Tio elever i årskurs 8 har i ett mail ställt sig kritiska till att deras klass ska splittras.

I en annan synpunkt anser en vårdnadshavare sig ha blivit exkluderad p.g.a. att information till klassens vårdnadshavare lagts på Facebook, något som inte kan förutsättas att alla varken vill ha eller kan ha.

En vårdnadshavare som inte har vårdnaden om sina barn känner sig i en synpunkt frågande till varför bara fadern får information om deras gemensamma barns skolgång.

En annan vårdnadshavare har synpunkter på en skolas personal som anmälaren anser vara slarviga eftersom de inte har koll på eleverna. Vårdnadshavaren är vidare missnöjd med att

personal bjuder vårdnadshavarens barn på griskött trots att det strider mot familjens religion, men även med att en pojke går in i tjejernas omklädningsrum i samband med lektion i idrott och hälsa.

---

Martin Boberg  
Utredare/kvalitetsstrateg