

Dnr 2019 BUN0300

Malin Matsson, Kvalitetsutvecklare
Tel. 0729818304
E-post: Malin.Matsson@hylte.se

Barn- och ungdomsnämnden

Tjänsteskrivelse Riktlinje för avvikelshantering IFO

Förslag till beslut

Barn – och ungdomsnämnden beslutar att anta riktlinje för avvikelshantering.

Beskrivning av ärendet

Socialtjänstlagen anger i 3 kap 3 § att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker för avvikelser i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser, vilket tydliggörs i föreskriften för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Det har inte tidigare funnits en riktlinje för Barn – och ungdomsnämnden för hantering av avvikelser inom IFO. Syftet med riktlinje är att tydliggöra vad skyldigheten innebär och fördelningen av ansvar för att vad för att säkerställa att lagkraven uppfylls.

Handlingar i ärendet

Riktlinje för avvikelshantering IFO

Beslutet skickas till

Barn- och ungdomskontoret
Sofie Matovic, Enhetschef IFO BoU
Malin Matsson, Kvalitetsutvecklare

Ann-Christin Johansson
Barn- och ungdomschef

Malin Matsson
Kvalitetsutvecklare