

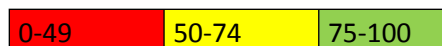


KF 23 - Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren

Nyckeltal KF 23: Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (andel i %)


Syftet är att visa barn och ungdomars bedömning av hur enkelt det är att få kontakt med socialsekreterare

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (Grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns).

Utfall 2017	2016	2015	Bedömning	Trend
57,0%	66,0%			↘

Senaste kommentar (2017-12-31):

Utfallet är lägre än förra årets mätning, 57 % jämfört med 66 %. Endast 15 personer av 79 möjliga respondenter har besvarat enkäten varför svarsfrekvensen blir väldigt låg, endast 19 %. En skillnad mot förra årets mätning är att enkäten digitaliserats. På grund av den låga svarsfrekvensen är det svårt att dra några säkra slutsatser men en ökning av ärenden med 25 % under året påverkar hur lätt det är att nå socialsekreterare.



2. Påverkande faktorer¹

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffror eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

Skriv här: Hög arbetsbelastning under 2017. Ökning av anmälningar med mer än 25 %.

Socialsekreterarna avsätter mer skrivtid i kalendern på grund av att de behöver arbeta mer ostört när arbetsbördan är större och det är komplexare ärenden att utreda.

Tyvärr har vi insett att det främst är föräldrar som har svarat på enkäten och att vi därför har svårt att veta barns och ungdomars uppfattning.

Detta nyckeltal avser endast hur lätt det är att få kontakt med socialsekreterarna men enkäten avser hela socialtjänsten, IFO Barn och unga.

Vi bedömer själva att de ungdomar som vi träffar har lätt att nå oss genom SMS. Fältsekreteraren är lätt att nå på skolan eller via SMS.

¹ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4



3. Förslag på åtgärder²

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten?
Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Skriv här: Bättre tekniskt telefonsystem där telefonerna blir automatiskt vidarekopplade till IFO Barn och ungas reception när personalen inte svarar.

Ändra enkäten så det blir tydligt när det är barn och ungdomar som har svarat.

Bättre teknisk förberedelse inför enkäten till nästa år. Förslag är att alla medarbetare ska ha den digitalt i mobiltelefonen. Telefonen har personalen med sig jämt och kan då få enkäten besvarad även vid hembesök.

Förhoppningen är att uppnå målnivån 2018.

² Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 5



4. Konsekvensbeskrivning³

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Skriv här: Konsekvensen kan bli att ungdomar tappar motivationen om de inte når oss och delaktigheten försämras. Detta skulle kunna innebära att insatsbehovet ökar på sikt och ärendet är mer komplext när det väl uppmärksammas. Risk finns att det krävs mer omfattande utredning och fler och kanske längre insatser vilket ger dyrare kostnader för nämnden.

Vi tror dock att resultatet är missvisande eftersom det är föräldrar som har svarat och att vi dessutom har ett dåligt underlag från enkätundersökningen.

Vi upplever att de ungdomar som har behandlingsinsatser från IFO Barn och unga, lätt får kontakt med sina behandlare och socialsekreterare.

Risk finns för att det kommer in klagomål från kommuninvånare som nämnden får stå till svars för.

³ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 6