

Inspektionen för vård och omsorg  
Box 53148  
400 15 Göteborg

Hyltebruk 2016-05-02

## Begäran om yttrande, enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen, efter oanmäld inspektion vid Bryggan i Hylte kommun 2016-04-08

Dnr. 8.4.2-11078/2016-3

IVO begär att nämnden inkommer med yttrande över vad som framkom vid inspektionen, i förhållande till:

1. **3 kap. 3§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL om att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet.**
2. **Av 2 kap. 2§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2003:20) om personal som ger vård eller behandling vid HVB ska ha den utbildning och erfarenhet samt personliga lämplighet som krävs för att utföra arbetet i enlighet med den eller de behandlingsmetoder som används i verksamheten och för att uppfylla verksamhetens mål.**

### Redovisning avseende punkter ovan:

Personal anställd på HVB i Hylte kommun har så väl lämplig utbildning som lämplig erfarenhet och personlighet för att utföra arbetet i enlighet med den eller de behandlingsmetoder som används i verksamheten och för att uppfylla verksamhetens mål.

För att man som sökande vid en rekryteringsprocess ska få anställning på HVB i Hylte kommun ställs höga krav på sökanden, både formella och reella och stor vikt läggs även vid personlig lämplighet.

Inom HVB för ensamkommande barn i Hylte (Steg 1, 2 och 3) finns personal med två olika tjänstebeteckningar; *Ungdomskonsulenter* och *Ungdomsassistenter*.

**Ungdomskonsulent** ska ha en universitets-, högskole- eller yrkeshögskoleutbildning kompletterad med relevant arbetslivserfarenhet.

**Ungdomsassistent** ska ha minst gymnasieutbildning helst med undersköterske-, skötar- eller barnskötarutbildning samt arbetslivserfarenhet.

På HVB Bryggan steg 1 och 3 samt i det Mobila teamet arbetar just nu 11 ordinarie anställda, sju ungdomskonsulenter och fyra ungdomsassistenter.



Bland personalen återfinns bl.a. beteendevetare, pedagoger och behandlingsassistent med erfarenheter från t.ex. socialt arbete i annat land, konsulentstöd, socialtjänstarbete, missbruks- och behandlingsvård, folkhälsoarbete, hälso- och sjukvård samt skola. Arbetslivserfarenheten är ofta lång, mellan 10 och 20 år.

Som förstärkning efter den oanmälda inspektionen, anställdes dessutom en till ungdomsassistent 2016-05-01.

IVO begär ytterligare att nämnden inkommer med yttrande över vad som framkom vid inspektionen, i förhållande till:

- 3. 3 kap. 3§ socialtjänstförordning (2001: 937) om att verksamheten vid hem för vård och boende och stödboenden ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs meningsfull. Den enskildes integritet ska respekteras. De insatser som görs ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar.**

Redovisning avseende punkt ovan:

HVB Bryggans vision:

- **Ett boende där barnen/ungdomarna kan känna sig trygga, känna en tillhörighet och får en känsla av ett sammanhang.**
- **Ett boende över vilket kommunens invånare kan känna sig stolta och som skapar en vilja att främja mångfalden.**
- **Långsiktig hållbarhet i frågor som rör barnets framtid, integration och kommunens välbefinnande.**

Denna vision är grundpelaren i arbetet med de placerade barnen och ungdomarna.

I samband med IVO:s begäran har enhetschefen tillsammans med personalen vidtagit vissa åtgärder som berör rutiner i syfte att erbjuda en bättre miljö för de placerade barnen/ungdomarna och för personalen samt för att öka kvaliteten ytterligare.

Fördelningen av gruppleddarens närvaro har förändrats och anpassats efter verksamhetens behov. Gruppleddaren finns på plats dagligen i verksamheten. Gruppleddarens uppgifter är bl.a. att se till så att rutinerna på boendet följs, se till att interaktionen mellan placerade barn/ungdomar och personalen fungerar och rapportera eventuella missförhållanden direkt till enhetschefen. Gruppleddaren håller vidare i Ungdomsmöten varje vecka. (En samordnare har samma ansvar på det nya boendet, Steg 2 som gruppleddaren har på Bryggan och tillsammans delar dem på Lotsen, Steg 3).

Enhetschefen kommer att hålla i Ungdomsmöten en gång varannan månad och enhetschefen ska ha enskilda samtal med ungdomar vid behov, ifall varken personalen på boendet eller gruppleddaren/samordnaren lyckats fånga upp och åtgärda ett eventuellt problem.

Ungdomsmöten, en gång i veckan, är ett mötesforum där ungdomarna har möjlighet att komma med synpunkter och önskemål kring eventuella aktiviteter. En av personalen för minnesanteckningar och lämnar till gruppledaren.

Varje onsdag är det verksamhetsmöte med personalen där ledningen bland annat går igenom minnesanteckningar från föregående ungdomsmöte och behandlar dem. Därefter sker en återkoppling till barn och ungdomar.

Enhetschefen har under ett verksamhetsmöte samtalat med medarbetare kring det som ungdomarna uttryckte till IVO. Enligt personalen har det aldrig förekommit nedvärderande uttryck eller olämplig behandling av ungdomarna.

Veckoöverlämningen effektiviseras där enhetschef, samordnare och gruppledare kommer till ett mötesforum en gång i veckan i syfte att få en noggrann och utförlig överlämning, kring veckan och helgen som har gått och planerna för den kommande veckan.

I samarbete med socialhandläggare ska enhetschefen säkerställa att verksamheten arbetar utifrån BBIC och att ungdomarna får den hjälp i form av insatser som den enskilde behöver.

Gällande ungdomar med suicidtankar är en BUP-kontakt etablerad sedan några månader tillbaka.

Den som är fritidsansvarig ska ha bättre framförhållning när det handlar om eventuella utflykter och aktiviteter.

Förbättrade rutiner kring ADL (social färdighetsträning) har tagits fram där matschema och inköpslista görs tillsammans med ungdomarna.

Förbättrade rutiner kring matinventarier är framtagen och en inköpsansvarig är utsedd att kontrollera alla matvaror i skafferiet.

En ny rutin har skapats som handlar om påminnelse kring städrutiner och inventarier.

Verksamheten kommer att förstärkas med personal på natten. Två ungdomsassistenter med nattjänstgöring anställs inom kort.

Enhetschefen kommer att gå igenom verksamhetens värdegrund och förhållningssätt tillsammans med alla medarbetare från de tre boendena.

Kompetensutveckling planeras för personalen när det gäller Hot och Våld, PTSD, HAP och konflikthantering.

---

Stigert Pettersson  
Barn- och ungdomschef  
Hylte kommun