

Barn- och ungdomsnämndens
arbetsutskott

Plats och tid	Forum kl. 13:00-15:30
Övriga närvarande	Maria Hedin (S) (ordförande) Per-Yngve Bengtsson (S) (1:e vice ordförande) Malin Svan (C) (2:e vice ordförande) Ann-Christin Johansson (Kontorschef) Rebecca Lorentzon (Nämndsekreterare)
Utses att justera	Malin Svan
Justeringens plats och tid	Kommunhuset , 2020-04-07
Protokollet omfattar	§30

Underskrifter	Sekreterare	
	Rebecca Lorentzon	
	Ordförande
	Maria Hedin	
	Justerande
	Malin Svan	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Barn- och ungdomsnämndens arbetsutskott
Sammanträdesdatum 2020-04-07

**Datum för anslags
uppsättande** **Datum för anslags
nedtagande**
**Förvaringsplats för
protokollet** Hyltebruk
Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Barn- och ungdomsnämndens
arbetsutskott

§30

Synpunkt och klagomålshantering 2019

(2020 BUN0048)

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att barn- och ungdomsnämnden tar del av sammanställningen

Beskrivning av ärendet

I *Rutin för hantering av synpunkter och klagomål* framgår det att en sammanställning av samtliga synpunkter och klagomål ska redovisas för barn- och ungdomsnämnden en gång per år i december.

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse synpunkt och klagomålshantering 2019
- Sammanställning av synpunkter och klagomål 2019