

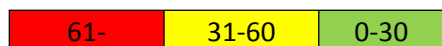


KF 39 - Väntetid i antal dagar från önskat placeringsdatum till faktiskt placeringsdatum

Nyckeltalsnamn: Väntetid i antal dagar från önskat placeringsdatum till faktiskt placeringsdatum. (Medelvärde). U11402. Egen mätning.


Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att visa hur lång väntan är i antal dagar (medelvärde) för de som inte fått plats på önskat placeringsdatum på förskolan.

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns). Data hämtad från Hypergene.

2018 bokslut	2017	2016	2015	Bedömning	Trend
67	67	150	90		→

Senaste kommentar (2018-12-31):

Genomsnittlig väntetid i antal dagar från önskat placeringsdatum till faktiskt placeringsdatum är för hela 2018, 67 dagar. För hösten, d.v.s. juli till december är det genomsnittliga antalet väntedagar 70.

För nyckeltal som är nationella görs en jämförelse med liknande kommuner över de senaste åren (de 10 mest liknande kommunerna inom området förskola). Data hämtad från Kolada.

	2016	2017	2018
Hylte	150	67	63
▶ Liknande kommuner förskola, Hylte, 2017	16	25	29

Resultatet 63 dagar avser januari till juni 2018.



2. Påverkande faktorer¹

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffror eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

Resultatet har blivit bättre då Hylte kommun har fler antal platser än tidigare år och vi har inte haft lika stor inflyttning under 2018 som under de senaste åren. Vi har därför kunnat erbjuda fler barn en plats på önskat datum. Vid placering av nytt barn har vi försökt ta hänsyn till det önskade datumet även när detta datum har varit ett tidigare datum än garantidatumet, som är fyra månader efter ansökan. Trots detta har vi inte uppnått acceptabel nivå. Detta beror till stor del på att många barn får fler än ett erbjudande innan de har fått erbjudande om plats på önskad förskola. Mer än ett erbjudande kommer då med i mätningen. Det första erbjudandet är ofta på önskad dag eller inom garantitid medan det sista erbjudandet att börja på önskad förskola kan ha ett datum många månader senare. Detta ger en mycket orättvis bild av resultatet. När vi mäter vår garantitid mäts varje barn en gång och endast i samband med placering, vilket ger i rättvisare bild. Det vore önskvärt att göra likadant när man mäter förmågan att placera på önskat datum och väntetid istället för att mäta alla erbjudanden. Många erbjudanden som skickats med flera månader för sent datum kommer med i mätningen trots att erbjudande skickats tidigare med ett datum i rätt tid och kanske till och med på exakt önskat datum.

¹ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4



3. Förslag på åtgärder²

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten?
Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Föreslår att vi även fortsättningsvis försöker att utgå från önskat datum istället för garantitid (fyra månader) när vi planerar in de nya barnen. Vi skulle även kunna få bättre resultat om ansökningarna kommer in till barn- och ungdomskontoret tidigare. Förslår att information om förskola, ansökan och garantitid går ut till familjer som ännu inte skickat in ansökan och påminner dem om att ansöka i god tid och helst tidigare än fyra månader före önskad placeringsstart. Vid kontakt med vårdnadshavarna är det viktigt ge information om önskat placeringsdatum då detta påverkar vårt resultat. Kan vara lätt att man anger första möjliga datum när önskat datum är oklart för vårdnadshavaren vid ansökningstillfället. Man kanske ännu inte vet exakt när man skall börja arbeta och/eller studera. Här kan administratörer och Kontaktcenter vara behjälpliga att få en så rätt ansökan som möjligt. Vi kanske även behöver följa upp ansökningarna en kort tid före erbjudande skickas ut för att rätta de uppgifter som eventuellt kan vara inaktuella i ansökningarna. Familjernas situation ändras ofta från ansökningstillfället och fram till man skall ut i arbetslivet efter t.ex. föräldraledighet eller arbetslöshet. Föreslår även att önskat datum på ansökningar rörande barn i åldern 1-3 utan personnummer ändras av administratör vid placeringstillfället då dessa barn inte har rätt till förskola före 1 september det år man fyller tre år. Om vi erbjuder allmän förskola från rätt dag bör denna placering anses vara i rätt tid på önskad dag eftersom barnet inte haft rätt till plats tidigare. Föreslår att man inte skall räkna alla erbjudanden i mätningen. Siffran skulle bli mer rättvis om man endast räknade med första erbjudandet som alltid är på önskat datum eller närmare önskat datum. Vi bör således endast mäta en gång per barn istället för varje erbjudande. Detta skulle bli en rättvisare siffra som även går att jämföra med våra egna mått med fokus på garantitid och placering på rätt ort.

² Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5



4. Konsekvensbeskrivning³

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Föräldrar kommer inte ut i arbete och/eller studier. Integrationen försämras för både nyanlända föräldrar och barn. Barn 3-5 år erbjuds inte allmän förskola som de har rätt till oavsett vårdnadshavarnas sysselsättning. Barnfamiljer kan välja bosätta sig i annan kommun där barnomsorgsplats erbjuds snabbare och i rätt tid.

³ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6