

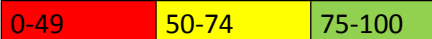


KF 35 – Nöjdhet vuxenutbildning och introduktionsprogram (%)

Nyckeltal KF 35: Nöjdhet vuxenutbildning och introduktionsprogram (%)


Syftet är att visa om deltagarna är nöjda med vuxenutbildningen och introduktionsprogrammet som de genomför

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (Grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns).

Utfall 2017	2016	2015	Bedömning	Trend
68,8%				-
<p>Senaste kommentar (2017-12-31):</p> <p>Detta är tyvärr ett icke-fungerande nyckeltal. Nyckeltalet bör delas upp så att Nöjdheten för vuxenutbildningen presenteras för sig och Nöjdheten för IM (introduktionsprogram) presenteras för sig. Detta kommer att ske inför nästa uppföljningstillfälle.</p> <p>Mätningen avser november 2017. Nöjdheten för vuxenutbildningen ligger på 74 % och nöjdheten för IM ligger på 63,5 % vilket sammanslaget blir 68,8 %.</p> <p>Det finns inget tidigare resultat för vuxenutbildningen då antalet respondenter förra året var 0 st. Förra årets resultat för IM var 67 %.</p>				



2. Påverkande faktorer¹

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffor eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

Som anges på första sidan är detta ett mått som inte riktigt fungerar som det var tänkt, detta eftersom vuxenutbildningen spänner över ett mycket bredare fält av elever och är större till antalet än IM, det är därför stor risk att IM-elevernas upplevelser inte framgår tydligt med nuvarande mått.

Det är svårt att dra för stora slutsatser utifrån enkätsvaren, då svarsfrekvensen endast var ca 46%. Några generella orsaker är dock tydliga. Nöjdheten på IM ligger på ungefär samma nivå som föregående år, vilket till stor del beror på att alla elever på IM vill gå vidare till gymnasiet efter ett år på IM. Detta är möjligt för några, men inte för alla beroende på den enskildes kunskaper i svenska samt antalet betyg som eleven fått med sig från grundskolan. Insikten hos enskilda elever om att det kan ta längre tid än ett år att komma till gymnasiet påverkar elevernas nöjdhet.

Lokalernas beskaffenhet och det faktum att verksamheten är spridd på två orter är ett annat tydligt skäl till att eleverna inte är nöjda. Dock pekar resultaten av enkäten på att eleverna i Unnaryd är mer nöjda med lokalerna än eleverna i Hylte. Vidare kan utläsas att 80% av de elever som besvarat enkäten känner sig trygga i skolan, tryggheten är högre i Hylte än Unnaryd. Generellt känner sig kvinnor tryggare i skolan än män. 61 % av de elever som besvarat enkäten trivs med sina skolkamrater, kvinnorna trivs i högre utsträckning än männen med sina skolkamrater. 83 % av de som besvarat enkäten trivs med personalen på skolan, här skiljer sig könen inte nämnvärt åt. 35% av de elever som besvarat enkäten anser att det är så pass oroligt under lektionerna att deras studieinsats påverkas.

När det gäller vuxenutbildningen är det efter den här mätningen svårt att dra några stora slutsatser i dagsläget, då svarsfrekvensen endast ligger på ca 25% av det totala elevantalet. Dessutom är elevunderlaget ständigt i förändring och eftersom denna mätning endast gör nedslag en gång per år, blir resultatet än mer osäkert. Verksamheten arbetar tillsammans med kontoret för att hitta bättre sätt att kontinuerligt samla in data för att nyckeltalet skall komma till sin rätt.

Av enkätsvaren kan utläsas att 90% av de elever som besvarat enkäten känner sig trygga i skolan. 85 % av de elever som besvarat enkäten trivs med sina skolkamrater. 88 % av de som besvarat enkäten trivs med personalen på skolan. 12% av de elever som besvarat enkäten anser att det är så pass oroligt under lektionerna att deras studieinsats påverkas.

¹ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4



3. Förslag på åtgärder²

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten?
Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Som angetts på första sidan arbetar kontoret med att dela nyckeltalet, så att IM och VUX särredovisas. Därtill arbetar verksamheten tillsammans med kontoret för att införa en enkät som skickas digitalt till samtliga elever som slutfört en kurs på komvux. På så sätt hoppas verksamheten kunna få ett statistiskt underlag över tid och som förhoppningsvis även leder till en högre svarsfrekvens. Att en enkät skickas ut efter avslutad kurs gör även att verksamheten kan få en mer specifik och direkt återkoppling på sin verksamhet och på så sätt vidta relevanta åtgärder för att säkerställa kvaliteten.

För att öka nöjdheten hos IM-eleverna krävs att eleverna på grundskolan får tidigare information (på flera språk) om introduktionsprogrammet och att gymnasieskolan genomför löpande informationsinsatser för eleverna, bland annat med fokus på olika utbildningsvägar. Denna information kan bland annat genomföras av skolornas studie- och yrkesvägledare tillsammans med studiehandledare. För att ytterligare öka elevernas förkunskaper om introduktionsprogrammet kan verksamheten anordna fler studiebesök. Lokalstandarden kommer att öka när verksamheten kan lämna Lärcentrum och flytta till Tryckeriet, innan dess har verksamheten små möjligheter till åtgärder.

IM-elevernas genomsnittliga tid på introduktionsprogrammet före det att de kan komma till ett nationellt program kommer att minska i takt med att de elever som kommer till oss från grundskolan har vistats i Sverige en längre tid än tidigare elever och har därmed sannolikt fått med sig fler betyg från grundskolan och tillskansat sig bättre kunskaper i svenska. Vidare kommer åtgärderna i form av ökad lov-skola under såväl sommarlovet som under terminerna, både på IM och för de elever som kommer från högstadiet sannolikt bidra till att genomströmningen av elever ökar.

En annan åtgärd som sannolikt kommer att bidra till ökad genomströmning i hela verksamheten är en utökad och fördjupad kartläggning av både elever på IM och vux, samt att grundskolan lämnar mer utförliga kartläggningar av elevernas kunskaper när de kommer till IM. Därutöver behöver verksamheten upphandla möjligheten för elever att genomföra provningar via externa aktörer, för att på så sätt öka genomströmningen utan att belasta verksamheten ytterligare.

För att kompensera elevernas stora skillnader i studiebakgrund behöver verksamheten erbjuda eleverna hjälp med studieuppgifter utanför ordinarie undervisning. För att inte ytterligare belasta lärarna med den här typen av arbete behöver verksamheten tillskott i form av en elevcoach eller motsvarande, i synnerhet för komvux. För IM:s del behöver den vakanta tjänsten som fritidsledare tillsättas för att öka elevernas trygghet.

Förutom att bidra till ökad måluppfyllelse kommer ökad närvaro av personal bidra till att miljön utanför lektionstid blir lugnare och mer studiefokuserad. Detta är viktigt, inte minst med tanke på att alla elever inte kan studera hemma. Elevehälsan behöver utveckla ett mer preventivt arbete för att öka upplevelsen av trygghet i verksamheten, samt bibehålla och utveckla samarbetet med Mobila teamet. Ett fördjupat värdegrundsarbete med all personal bör även det genomföras i samma syfte.

² Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 5



4. Konsekvensbeskrivning³

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Om nyckeltalen inte delas kommer nyckeltalet fortsatt vara ett mycket trubbigt mått, i synnerhet för vuxenutbildningen som har mer frekventa skiftningar i elevgrupper än Introduktionsprogrammet. Eftersom vuxenutbildningen spänner över ett mycket bredare fält av elever och är större till antalet än IM riskerar IM-elevernans upplevelse av nöjdhet att marginaliseras med nuvarande mått. Om vuxenutbildningen inte hittar ett bättre sätt att samla in data kontinuerligt får verksamheten svårare att vidta relevanta åtgärder.

I det fall verksamheten inte vidtar åtgärder för att kompensera elevernas stora skillnader i studiebakgrund i form av en elevcoach eller motsvarande, för att på så sätt underlätta studierna utanför ordinarie undervisning riskerar detta att resultaten kvarstår eller försämras ytterligare, vilket påverkar elevernas upplevelse av utbildningen. Om den vakanta fritidsledartjänsten inte återbesätts, riskerar det att innebära att tryggheten för IM-eleverna minskar, vilket kan innebära en ökad risk för att konflikter mellan elever uppstår, vilket i värsta fall kan leda till avhopp från utbildningen. Därtill finns en risk att introduktionsprogrammets rykte inte förbättras bland grundskolans elever.

Även om genomströmningen kommer att öka på introduktionsprogrammet i takt med att de elever som kommer till oss har bättre förkunskaper och därför fortare kan gå vidare till gymnasial utbildning är det väsentligt att det fortsatt erbjuds ett ökat utbud av gymnasiala kurser på introduktionsprogrammet som ett komplement till de ämnen som läses upp från grundskolan, för att på så sätt ge introduktionsprogrammet ett mervärde för eleverna och därmed öka nöjdheten med utbildningen.

Om verksamheten inte utökar och fördjupar kartläggningen av både befintliga och presumtiva elever på såväl introduktionsprogrammet som vuxenutbildningen, får verksamheten svårt att öka genomströmningen av elever. I det fall verksamheten inte genomför föreslagna åtgärder för att öka nöjdheten i verksamheten riskerar detta att innebära att färre personer slutför sin utbildning och kan därför inte fortsätta studera på gymnasial nivå och har sämre möjligheter än andra att få ett arbete.

Individer utan fullgjord gymnasieutbildning riskerar även i högre utsträckning än andra att hamna i arbetslöshet, vilket kan innebära ökade kostnader för kommunens socialtjänst i form av försörjningsstöd. För gruppen nyanlända utan gymnasial examen riskerar dessutom integrationen i samhället att förlängas och det finns en uppenbar risk för att segregationen mellan grupper ökar. Förutom ökade kostnader för samhället finns det även en risk för att den psykiska ohälsan för de individer som befinner sig i utanförskap ökar.

³ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys av resultat i Hylte kommun](#) under avsnitt 6