

Barn- och ungdomsnämndens
arbetsutskott

§39

Synpunkt- och klagomålshantering 2017

(2018 BUN0043)

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att barn- och ungdomsnämnden tar del av sammanställningen.

Beskrivning av ärendet

I *Rutin för hantering av synpunkter och klagomål* framgår det att en sammanställning av samtliga synpunkter och klagomål ska redovisas för barn- och ungdomsnämnden en gång per år i december

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse Sammanställning av synpunkter och klagomål 2017
- Sammanställning av synpunkter och klagomål, 2018-01-23