

Gunilla Abrahamsson, Administrativ chef  
 Tfn: 0345-184 11  
 E-post: Gunilla.Abrahamsson@hylte.se  
 Barn- och ungdomsnämnden

2017-09-26

2017 BUN0066

## Ärendebeskrivning Nyckeltal 2017 - IFO barn och unga

| Barn- och ungdomsnämnden   | Kvalitetsnivåer |       |        |             |
|--|-----------------|-------|--------|-------------|
|  |                 |       |        |             |
| <b>Nya nyckeltal, hårda värden</b>   |                 |       |        |             |
| Andel (%) socialsekreterare med socionomutbildning eller likvärdig utbildning. <i>Eget mått.</i>                   | 0-80            | 81-94 | 95-100 | 1(december) |
| Andel (%) upprättade genomförandeplaner vid alla biståndsbedömda insatser. <i>Eget mått.</i>                       | 0-80            | 81-94 | 95-100 | 1(december) |
| Andel (%) rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning. <i>Eget mått.</i>                                     | 7-100           | 3-6   | 0-2    | 1(december) |
| <b>Gamla nyckeltal, hårda värden</b>   |                 |       |        |             |
| Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år. <i>U33461. Egen mätning.</i>  | 0-75            | 76-90 | 91-100 | 1(oktober)  |
| Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år. <i>U33400. Egen mätning.</i>   | 0-75            | 76-90 | 91-100 | 1(oktober)  |
| <b>Nya nyckeltal, mjuka värden</b>   |                 |       |        |             |
| Andel (%) som upplever ett gott bemötande. <i>Eget mått.</i>   | 0-75            | 76-90 | 91-100 | 1(november) |
| <b>Gamla nyckeltal, mjuka värden</b>   |                 |       |        |             |
| Barn och ungdomars bedömning av hur lätt det är att få kontakt med socialsekreterare. Andel (%). <i>Eget mått.</i> | 0-75            | 76-90 | 91-100 | 1(november) |
| Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med <i>IFO barn och unga</i> . Andel (%). <i>Eget mått.</i>  | 0-75            | 76-90 | 91-100 | 1(november) |

Stigert Pettersson  
 Barn- och ungdomschef

Gunilla Abrahamsson  
 Administrativ chef

