

Dnr 2019 ANN0203

Malin Matsson, Kvalitetsutvecklare
Tel. 0729818304
E-post: Malin.Matsson@hylte.se

Arbets- och
näringslivsnämnden

Riktlinje för avvikelshantering IFO

Förslag till beslut

Arbets- och näringslivsnämnden beslutar att godkänna riktlinje för avvikelshantering.

Beskrivning av ärendet

Socialtjänstlagen anger i 3 kap 3 § att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras. Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker för avvikelser i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser, vilket tydliggörs i föreskriften för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Det har inte tidigare funnits en riktlinje för arbets- och näringslivsnämnden för hantering av avvikelser. Syftet med riktlinje är att tydliggöra vad skyldigheten innebär och fördelningen av ansvar för att säkerställa att lagkraven uppfylls.

Handlingar i ärendet

Riktlinje för avvikelshantering IFO

Beslutet skickas till

Christer Grähs
Arbets- och näringslivschef