

Arbets- och näringslivsnämndens
arbetsutskott

§104

Riktlinje för avvikelshantering IFO Vuxen

(2019 ANN0203)

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att arbets- och näringslivsnämnden beslutar att godkänna riktlinje för avvikelshantering.

Beskrivning av ärendet

Socialtjänstlagen anger i 3 kap 3 § att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker för avvikelser i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser, vilket tydliggörs i föreskriften för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Det har inte tidigare funnits en riktlinje för arbets- och näringslivsnämnden för hantering av avvikelser. Syftet med riktlinje är att tydliggöra vad skyldigheten innebär och fördelningen av ansvar för att säkerställa att lagkraven uppfylls.

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse Riktlinje för avvikelshantering IFO
- Riktlinje för avvikelshantering IFO