

Arbets- och näringslivsnämndens  
arbetsutskott

§102

## **Socialtjänstens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

(2019 ANN0207)

### **Beslut**

Arbetsutskottet föreslår att Arbets- och näringslivsnämnden godkänner de delar av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som avser kontorets verksamhet IFO vuxen.

### **Beskrivning av ärendet**

För att säkerställa god kvalitet i nämndens verksamheter ska nämnden anta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt kraven i SOSFS 2011:9. IFO vuxen har arbetat fram ett förslag på ledningssystem för verksamheten. I ledningssystemet fastställs och tydliggörs hur verksamheterna ska planera, utföra och följa upp sitt arbete för att säkerställa och upprätthålla god kvalitet i verksamheten och de insatser som förvaltningen erbjuder kommunmedborgare.

Ledningssystemet ska tillämpas i samtliga verksamheter som utför socialtjänst och innehåller även delar för socialtjänstens verksamheter som ligger under barn- och ungdomsnämnden samt omsorgsnämnden. Dessa delar kommer att antas i respektive nämnd i november, december.

Den 1 januari 2012 trädde Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) i kraft. Nämnden som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen är således, i enlighet med föreskriften, ytterst ansvarig för att ett ledningssystem motsvarande kraven upprättas och implementeras. Föreskriften ställer krav på att verksamhetens väsentliga processer och rutiner ska definieras och kartläggas i ledningssystemet. Vidare ska ledningssystemet vara ett stöd för att planera, leda, kontrollera verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Det ska även användas för det systematiska kvalitetsarbetet som handlar om att följa upp, utvärdera och förbättra verksamhetens kvalitet genom att bland annat analysera risker, utföra egenkontroller, samt hantera avvikelser.

Ledningssystemet är konkret en webbportal som på ett lättillgängligt och överskådligt vis samlar kvalitetssäkrade processer som beskriver hur verksamheten ska arbeta för att tillgodose kommuninvånarnas behov av stöd och hjälp, och styrdokument som personal behöver för att kunna genomföra arbetet. Det innehåller även kort beskrivning av vad olika roller inom verksamheten har för uppdrag samt vilka processer de ingår i, hur många och vilken typ av avvikelser som registrerats per månad och år, samt årshjul för egenkontroll.

Implementering och utveckling av ledningssystemet är ett fortgående arbete som kommer påbörjas när ledningssystemet har antagits av nämnden.

Arbets- och näringslivsnämndens  
arbetsutskott

### Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete