

Nyckeltal ANN	Kvalitetsnivå			Resultat
Nöjdhet vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten	0 - 69%	70 - 79%	80 - 100%	92 %
Enkät kring nöjdhet/bemötande för alla föreningskontakter	0-59%	60-79%	80-100%	95 %
Öppettider högsäsong, sex dagar i veckan (undantag storhelg)	0-95%	96-99%	100%	100 %
Stöd av hälsocoach, inom fem dagar	0-89%	90-94%	95-100%	100 %
Återkommande föreningsträffar	0		1-	1
Antal besökare på Örnahallen				46055
Antal bokningstimmar, konstgräsplanen Örnvallen				532
Aktiva på sociala medier, minst åtta inlägg/vecka, genomsnitt	0-5	6-7	8-	8
Förmedla kontakt till rätt aktör, antal dagar	8-	6-7	0-5	4
<i>Erbjuda lotsmöten vid minst tio tillfällen/år</i>	0-7	8-9	10-	
Erbjuda aktiviteter där skola och näringsliv samverkar		1	2-	2
Erbjuda nätverksträffar minst fyra tillfällen/år	0-2	3	4-	4
Nöjdhet bland ungdomar i våra verksamheter	0-59%	60-79%	80-100%	81 %
Totalt antal utlån	0-57999	58000-61999	62000-	61571
Möjlighet till lån från andra bibliotek, antal lån	0-249	250-299	300-	247
Inköp på förslag från besökare, antal inköp	0-29	30-39	40-	128
Arrangera utställningar	0-5	6-7	8-	18
Anordna kulturarrangemang, vuxna	0-2	3	4-	11
Anordna kulturarrangemang, barn	0-5	6-7	8-	12
Publika internetdatorer 30 timmar/vecka	0-89%	90-94%	95-100%	100 %
Antal utlånade e-böcker				216
Nettokostnad bibliotek, kr/inv. (Uppgift från 2015)				515
Andel som kommer ut i arbete/studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet, andel (%)	0 - 35%	36 - 44%	45 - 100%	26 %
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	21 -	11 - 20	0 - 10	10
Andelen långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (Uppgift från 2015)	36 - 100%	31 - 35%	0 - 30%	15,9%
Tid till sysselsättning, 18-24 år inom tio dagar	0-74%	75-89%	90-100%	90 %
Tid till sysselsättning, 25 år och uppåt inom sex månader	0-74%	75-89%	90-100%	95 %

Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar	0-89%	90-95%	96-100%	100 %
Tid till skyddat boende samma dag	0-99%		100%	100 %
Tid till utbetalning av försörjningsstöd, från beslut inom tre dagar	0-89%	90-94%	95-100%	100 %
Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom tio dagar	0-89%	90-94%	95-100%	95 %
Antal överklaganden, beslut ekonomiskt bistånd				34
Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv. (Uppgift från 2015)				1317
Biståndsmottagare i befolkningen, andel (%) (Uppgift från 2015)				9 %
Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, andel (%) (Uppgift från 2015)				13,5 %
Antal elever årskurs 6 med godkänd simkunnighet, andel (%)	0-59%	60-79%	80-100%	Mäts 2017
Nöjdhet bland besökare på fritidsgården	0-59%	60-79%	80-100%	Mäts 2017
Antal aktiviteter i pensionärsföreningarna				Mäts 2017
Antal besökare på fritidsgården				Mäts 2017
Kundnöjdhet vid besök turistinformationen (hemsidan)	0-59%	60-79%	80-100%	Mäts 2017
Kundnöjdhet vid besök turistinformationen (fysiska)	0-59%	60-79%	80-100%	Mäts 2017
Antal besökare under mer-öppet tiderna.				Mäts 2017
Ökad anställningsbarhet, självskattning (förbättring %)	0-4	5-14	15	Mäts 2017