

Nyckeltal ANN

Verksamhet	Perspektiv	Nyckeltal	Röd	Gul	Grön
Arbetsmarknadsenheten	Resultat	Tid till sysselsättning, 18-24 år inom tio dagar	0-74%	75-89%	90-100%
Arbetsmarknadsenheten	Resultat	Tid till sysselsättning, 25 år och uppåt inom sex månader	0-74%	75-89%	90-100%
Arbetsmarknadsenheten	Resultat	Ökad anställningsbarhet, självskattning (förbättring %)	0-4	5-14	15
Biblioteket	Resultat	Totalt antal utlån	0-57999	58000-61999	62000-
Biblioteket	Resultat	Möjlighet till lån från andra bibliotek, antal lån	0-249	250-299	300-
Biblioteket	Resultat	Inköp på förslag från besökare, antal inköp	0-29	30-39	40-
Biblioteket	Resultat	Arrangera utställningar	0-5	6-7	8-
Biblioteket	Resultat	Anordna kulturarrangemang, vuxna	0-2	3	4-
Biblioteket	Resultat	Anordna kulturarrangemang, barn	0-5	6-7	8-
Fritid och folkhälsa	Resultat	Enkät kring nöjdhet/bemötande för alla föreningskontakter	0-59%	60-79%	80-100%
Fritid och folkhälsa	Resultat	Antal elever årskurs 6 med godkänd simkunnsighet, andel (%)	0-59%	60-79%	80-100%
Fritid och folkhälsa	Resultat	Stöd av hälsocoach, inom fem dagar	0-89%	90-94%	95-100%
Fritid och folkhälsa	Resultat	Återkommande föreningsträffar	0		1-
Fritid och folkhälsa	Resultat	Öppettider högsäsong, sex dagar i veckan (undantag storhelg)	0-95%	96-99%	100%
Näringsliv/turism	Resultat	Nöjdhet bland ungdomar i våra verksamheter	0-59%	60-79%	80-100%
Näringsliv/turism	Resultat	Förmedla kontakt till rätt aktör, antal dagar	8-	6-7	0-5
Näringsliv/turism	Resultat	Erbjuda lotsmöten vid minst tio tillfällen/år	0-7	8-9	10-
Näringsliv/turism	Resultat	Erbjuda nätverksträffar minst fyra tillfällen/år	0-2	3	4-
Näringsliv/turism	Resultat	Erbjuda aktiviteter där skola och näringsliv samverkar		1	2-
Näringsliv/turism	Resultat	Aktiva på sociala medier, minst åtta inlägg/vecka, genomsnitt	0-5	6-7	8-
Socialtjänst- vuxen	Resultat	Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar	0-89%	90-95%	96-100%
Socialtjänst- vuxen	Resultat	Tid till skyddat boende samma dag	0-99%		100%
Socialtjänst- vuxen	Resultat	Tid till utbetalning av försörjningsstöd, från beslut inom tre dagar	0-89%	90-94%	95-100%
Socialtjänst- vuxen	Resultat	Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom tio dagar	0-89%	90-94%	95-100%
Näringsliv/turism	Resultat	Kundnöjdhet vid besök turistinformationen (hemsidan)	0-59%	60-79%	80-100%
Näringsliv/turism	Resultat	Kundnöjdhet vid besök turistinformationen (fysiska)	0-59%	60-79%	80-100%
Biblioteket	Resurs	Publika internetdatorer 30 timmar/vecka	0-89%	90-94%	95-100%
Biblioteket	Resurs	Nettokostnad bibliotek, kr/inv			

Nyckeltal ANN

Verksamhet	Perspektiv	Nyckeltal	Röd	Gul	Grön
Fritid och folkhälsa	Resurs	Antal besökare på Örnahallen			
Fritid och folkhälsa	Resurs	Antal aktiviteter i pensionärsföreningarna			
Fritid och folkhälsa	Resurs	Antal bokningstimmar, konstgräsplanen Örnvallen			
Socialtjänst- vuxen	Resurs	Antal överklaganden, beslut ekonomiskt bistånd			
Socialtjänst- vuxen	Resurs	Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv			
Socialtjänst- vuxen	Resurs	Biståndsmottagare i befolkningen, andel (%)			
Socialtjänst- vuxen	Resurs	Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, andel (%)			